

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Gerencia Ambiental 360, S.A. de C.V. · gambiental.com · Última actualización: 12 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Gerencia Ambiental 360, S.A. de C.V. (en adelante, “Gerencia Ambiental 360”), con domicilio en Calle Ángel Martínez Villarreal 637, Col. Chepevera, C.P. 64030, Monterrey, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 20 de marzo de 2025) y demás normativa aplicable. Contacto: info@gambiental.com · (81) 2107 8401.

2. Datos personales que recabamos

Para las finalidades de este aviso podemos recabar los siguientes datos:

- **Identificación y contacto:** nombre, empresa, puesto, correo electrónico, teléfono o WhatsApp, estado y municipio.
- **Información del proyecto o servicio:** giro, ubicación del predio o instalación y la información que usted incluya en sus mensajes o documentos.
- **Facturación (si contrata):** razón social, RFC, domicilio fiscal y datos de contacto para pagos.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y cookies (ver punto 9).

No solicitamos datos personales sensibles. Le pedimos no incluirlos en formularios o mensajes. Los datos pueden obtenerse por nuestro sitio web, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, redes sociales o reuniones de trabajo.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted):

- Atender sus solicitudes de información, citas y cotizaciones.
- Elaborar propuestas técnicas y económicas de servicios de consultoría ambiental.
- Celebrar, ejecutar y dar seguimiento a los contratos de servicios, incluidos los trámites ante autoridades que nos encargue.
- Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio):

- Enviarle boletines, artículos y avisos sobre cambios en la normatividad ambiental.
- Invitarle a eventos, capacitaciones o seminarios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estadísticas internas para mejorar nuestros servicios.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, envíe un correo a info@gambiental.com con el asunto “No deseo finalidades secundarias”. Su negativa no afectará los servicios que solicita o contrata.

4. Transferencias y encargados

Gerencia Ambiental 360 **no vende ni renta** sus datos personales. Solo podrán comunicarse a autoridades competentes cuando sea necesario para realizar los trámites que usted nos encargue o cuando lo exija una ley o un mandato de autoridad, en los supuestos en que la ley no requiere su consentimiento. Asimismo, proveedores que nos prestan servicios de hospedaje web, correo electrónico y herramientas tecnológicas pueden tratar sus datos por nuestra cuenta, únicamente para dichos fines y bajo obligaciones de confidencialidad.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, **Rectificarlos** si son inexactos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades de este aviso, y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos. Para ejercerlos, envíe su solicitud a **info@gambiental.com** con:

- Nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de una identificación oficial o, en su caso, el documento que acredite la representación legal.
- La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer, y cualquier elemento que facilite su localización.
- En caso de rectificación, la corrección solicitada y la documentación que la sustente.

Responderemos por el mismo medio dentro de los plazos establecidos en la ley aplicable y, si resulta procedente, haremos efectiva la solicitud dentro de los plazos legales.

6. Revocación del consentimiento

Puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos siguiendo el mismo procedimiento del punto 5. Algunas obligaciones legales o contractuales pueden requerir que conservemos ciertos datos por el tiempo que la ley establezca.

7. Limitación del uso o divulgación

Puede solicitar que limitemos el uso o divulgación de sus datos escribiendo a info@gambiental.com. Para dejar de recibir comunicaciones informativas, también puede usar la opción de baja incluida en nuestros correos.

8. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este aviso y las obligaciones legales aplicables.

9. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio gambiental.com utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento y para obtener estadísticas de visitas (páginas consultadas, tiempo de navegación y datos técnicos del dispositivo). También integra servicios de terceros, como mapas de Google y el botón de WhatsApp, que pueden usar sus propias cookies conforme a sus políticas. Puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente.

10. Cambios a este aviso

Este aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier cambio se publicará en gambiental.com, indicando la fecha de la última actualización.

11. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en la materia, actualmente la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Aviso de privacidad simplificado (para formularios del sitio): Gerencia Ambiental 360, S.A. de C.V., con domicilio en Monterrey, N.L., trata los datos que nos proporciona para atender su solicitud, elaborar cotizaciones y prestar nuestros servicios; de forma secundaria, para enviarle información normativa. Consulte el aviso integral en

gambiental.com.